

SERVICEVERTRAG FÜR WÄRMEPUMPEN

Kunde/Rechnungsempfänger: _____

PLZ: _____ Ort: _____ Adresse: _____

Tel.: _____ E-mail: _____ @ _____

Anlagenadresse (falls abweichend): _____

PLZ: _____ Ort: _____ Adresse: _____

Tel.: _____ E-mail: _____ @ _____

Fabrikat: _____ Gerätetyp: _____

Seriennummer: _____ Inbetriebnahmedatum: _____ kW: _____

	HOME+	PREMIUM+
Jährliche Revision und Reinigung Wärmepumpe	☞	☞
Jährliche Revision Regelung	☞	☞
Eintrag ins Kälteanlagenbuch	☞	☞
Jährliche Kontrolle Frostschutzgehalt	☞	☞
Jährliche Reinigung des Wärmequellen-Schmutzfilter**	☞	☞
Jährliche Reinigung Brauchwasserwärmetauscher**	☞	☞
Gesetzlich vorgeschriebenes Kälteanlagenbuch einmalig kostenlos	☞	☞

** Es müssen Absperrungen vorhanden sein, andernfalls wird der zusätzliche Zeitaufwand in Rechnung gestellt!

Im Störfall

10% Rabatt auf Arbeit und Reisekosten*	☞	☞
10% Rabatt auf verrechenbares Material*	☞	☞
Normalarbeitszeit	☞	☞
Fahrtkosten werktags Mo.-Fr.	☞	☞
Entsorgungskosten	☞	☞
Klein- und Reinigungsmaterial	☞	☞
Garantieverlängerung lt. Hersteller AGB	☞	☞
Bereitschaftsdienst - 365 Tage im Jahr	☞	☞

Nachfolgende Daten werden durch die Firma Stranzl ergänzt

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">Alle Revisionen werden im Zeitraum von 1. April bis 31. August nach Terminvereinbarung durchgeführt. Der angeführte Leistungsumfang, die auf der Rückseite angeführten Vertragsbedingungen sowie die im Internet unter www.stranzl.com angeführten AGB sind mir bekannt und mit meiner Unterschrift bestätige ich mein Einverständnis. Preisänderungen sowie jährliche Indexanpassungen bleiben der Stranzl Service & Energietechnik GmbH vorbehalten.</p> </div>				
Wärmepumpe bis 25 kW Zone 1	€		€	
Wärmepumpe bis 25 kW Zone 2	€		€	
Wärmepumpe bis 25 kW Zone 3	€		€	
Aufpreis Großanlage	+		+	
Aufpreis Vollgarantie bis		+	
Summe inkl. gesetzlicher MwSt.	=		=	

*gilt für nicht im Servicevertrag vereinbarte Arbeiten.

Datum und Unterschrift Stranzl Service & Energietechnik GmbH

Datum und Unterschrift Kunde

Vertragsbedingungen Home+

1.1. Störungsbehebung

Garantierter Besuch der Anlage innerhalb von 24 Stunden nach Störungsmeldung. Bei Notwendigkeit kostenloser Ersatz der angeführten Verschleißteile. 10 % Sonderrabatt auf Arbeitszeit und Material im Zuge einer Störungsbehebung (ausgenommen Positionen, auf welche bereits ein Nachlass gewährt wurde).

Bei Abschluss und Verrechnung eines Servicevertrages im Zuge eines Serviceeinsatzes wird ein Rabatt von 10% auf den bestehenden Einsatz gewährt (ausgenommen Überstundenzuschläge). Zugleich ist der Servicevertrag ab sofort gültig und bis zum 31. März des folgenden Vertragsjahres bezahlt. Damit gilt mit diesem Serviceeinsatz die Revision für das laufende Vertragsjahr als durchgeführt. Bei Durchführung der jährlichen Revision im Zuge einer Störungsbehebung wird eine Stunde Arbeitszeit (=4 EH) nicht in Rechnung gestellt.

Für Wochenend-, Feiertags- und Nacharbeiten wird der gesetzliche Aufschlag verrechnet. Störungen, die durch

höhere Gewalt wie Blitzschlag, Feuer, Wasser etc. zustandekommen, sind von den Vertragsbedingungen ausgenommen und werden nach Aufwand ohne Rabatte verrechnet.

1.2 Vertragsdauer

Die Vertragslaufzeit gilt unabhängig vom Zeitpunkt des Vertragsabschlusses immer bis zum 31. März des Folgejahres.

Ohne gegenseitige Kündigung verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Vertragsdauer jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr.

Die jährliche Revision wird nach vorhergehender Terminvereinbarung zwischen 1. April und 31. August des laufenden Jahres durchgeführt. Wird ein vereinbarter Termin vom Kunden unentschuldig nicht wahrgenommen, gilt die jährliche Revision für die Stranzl Service & Energietechnik GmbH als durchgeführt!

1.3 Kündigung

Kündigungen sind vor Beginn der neuen Laufzeit jederzeit möglich.

Vertragsbedingungen Premium+

1.1. Störungsbehebung

Garantierter Besuch der Anlage innerhalb von 24 Stunden nach Störungsmeldung. Kostenloser Ersatz der angeführten Verschleißteile bei Notwendigkeit. Im Zuge einer Störungsbehebung erfolgt keine Verrechnung von Reinigungsmaterial und Entsorgungskosten, sowie Reisekosten und Arbeitszeit werktags von Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr. Auf verrechenbare Materialpositionen wird ein Nachlass von 10% gewährt.

Werden Arbeiten außerhalb des vereinbarten Gerätes durchgeführt oder Störungen behoben, welche von externen Komponenten verursacht wurden, wird ebenso ein Sonderrabatt von 10 % auf die Normalarbeitszeit und die Reisekosten gewährt. Wird der Servicevertrag im Zuge eines Serviceeinsatzes abgeschlossen, gilt mit diesem Serviceeinsatz die Revision für das laufende Vertragsjahr als durchgeführt.

Für Wochenend-, Feiertags- und Nacharbeiten wird der gesetzliche Aufschlag verrechnet. App Störungen sowie Störungen die durch Bedienungsfehler, Ölleitungsdefekt, Fernzugriff (Fernwartung), durch undich-

te Kesselkörper sowie durch höhere Gewalt wie Blitzschlag, Feuer, Wasser etc. zustandekommen, sind von den Vertragsbedingungen ausgenommen und werden nach Aufwand ohne Rabatte verrechnet.

1.2 Vertragsdauer

Die Vertragslaufzeit gilt unabhängig vom Zeitpunkt des Vertragsabschlusses immer bis zum 31. März des Folgejahres und kann maximal bis zum 10. Jahr nach Inbetriebnahme verlängert werden.

1.3 Kündigung

Kündigungen müssen ausnahmslos schriftlich erfolgen. Kündigungen auf dem Postweg sind als eingeschriebener Brief zu versenden. Die Kündigung muss bis spätestens 3 Monate vor Wiederbeginn bei der Stranzl Service & Energietechnik GmbH, Industriestraße 265, 8321 St. Margarethen/Raab eingelangt sein.

Nach Beendigung des 10. Betriebsjahres ab Inbetriebnahme wird der Servicevertrag per 31. März automatisch beendet und kann nicht weiter verlängert werden. Auf Kundenwunsch kann dieser anschließend als Home+ weitergeführt werden.

Allgemeine Vertragsbedingungen Home+ und Premium+

1.1 Zahlungsbedingungen

Der Servicevertrag wird mit Laufzeitbeginn jährlich im April in Rechnung gestellt und ist 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig. Bankeinzüge werden 30 Tage nach Rechnungsdatum durchgeführt. Bei ungenügender Kontodeckung werden die Bankspesen sowie Manipulationsgebühren nachverrechnet. Zusatzleistungen außerhalb der Servicepauschale sind, **wenn kein Bankeinzug vereinbart ist, direkt beim Servicetechniker bar oder mit Bankomatkarte ohne Abzug** zu begleichen.

1.2 Anlagenstandort

Die Anlage muss frei zugänglich sein, andernfalls behalten wir uns das Recht der Arbeitsunterbrechung vor. Ein eventueller dadurch entstandener Mehraufwand wird in Rechnung gestellt.

1.3 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand und Erfüllungsort wird das für den Sitz des Unternehmens des Auftragnehmers zuständige Gericht vereinbart